

**Chargée de clientèle polyvalente**  
**Oenotourisme, Administratif et Commercial**  
ANGLAIS

Melle **ROGER Florence**  
42 allée de Linas  
33460 ARSAC

Tel : 06-61-25-48-38  
[florence.roger@orange.fr](mailto:florence.roger@orange.fr)

44 ans  
Permis B + Véhicule

### FORMATION

- 2006 **Initiation à la dégustation**  
CIVB de Bordeaux
- 2005 **Carte de Guide Interprète National**  
Anglais – Espagnol - Allemand  
IUT Bordeaux IV à Périgueux
- 2002 **DEA Histoire de l'art (Master II)**,  
« Bordeaux au XVIIIème siècle »  
Bordeaux III
- 1996 **BTS Tourisme Loisirs** 1<sup>ère</sup> année  
ITECH Bordeaux
- 1996 **Baccalauréat L option 3<sup>ème</sup> langue**  
Anglais- Allemand- Espagnol- Occitan

### CONNAISSANCES PRATIQUES

- Stratégies de vente
- Prospection et commercialisation
- Promotion
- Accueil et prise en charge visiteurs
- Connaissance du terrain dans la région et de ses acteurs

### OBJECTIF

L'épanouissement au travail ...

### COMPETENCES

#### • Commerciales

- Prise, traitement et suivi de commandes
- Visite clientèle sur le terrain et prospection
- Vente des produits (vins / accessoires autour du vin etc)

#### • Administratives

- Bureautique (Word, Excel, Cadhor, EBP, SAGE)
- Prise en charge des demandes du client (infos, devis)
- Gestion stock (approvisionnement, suivi, commandes)
- Gestion comptable et administrative (encaissements et enregistrements)
- Standard téléphonique

#### • Communication/Oenotourisme

- Gestion de sites internet : promotion, actualisation, mise à jour
- Réception et accueil des clients, touristes et professionnels
  - Visites des chais dans le contexte historique
  - Explication de l'élaboration des vins de Bordeaux
  - Régulation et animation de groupes
- Planification et animation de visites dégustations
- Création de produits touristiques et de supports de communication, prospection, affichage
- Organisations d'événements en équipe
- Développement et promotion du circuit visite de la Maison Calvet, Galerie d'art Bordeaux Centre et MDV Listrac

### PARCOURS PROFESSIONNEL

#### • Oenotourisme et Administratif

- Depuis 2014 **Assistante commerciale et administrative**  
ADV33 – TADV St Médard en Jalles
- 2012 à 2014 **Conseillère en séjour + gestion administrative et communication du point d'information touristique**  
Point Info Tourisme de Lamarque
- 2008-2010 **Chargée promotion Maison du Vin + gestion administrative de la Maison du vin**  
Maison du Vin de Listrac Médoc
- 2006 et 2007 **Responsable circuit - visite**  
Maison Calvet, Best of Wine Tourism 2006
- **Hôtesse et guide**  
2005 : Château Beychevelle  
2008 : Château Pichon Longueville Baron

#### • Tourisme Art et Architecture

- Guide** pour l'office de Tourisme de Bordeaux de 2007 à 2010
- Office de Tourisme de Bordeaux (depuis 2007)

Melle ROGER Florence  
42 allée de Linas  
33460 Arzac

Arzac  
Ce 14 Septembre 2020

Madame,

La situation de l'entreprise dans laquelle je travaille actuellement est de plus en plus instable.

C'est pourquoi je m'adresse à vous aujourd'hui, dans l'espoir que vous cherchiez peut être un profil **multitâche** comme le mien.

Mes compétences sont multiples et je peux travailler sur plusieurs types de poste, allant de l'œnotourisme/accueil, au commercial, en passant par l'administratif, la communication et même la logistique, ceci grâce à mes expériences passées et à ma maturité professionnelle.

La création de projet commercial ou touristique et leur suivi, la mise en place d'éléments de communication sur papier ou par internet (emailing etc), la réflexion sur l'élaboration d'une nouvelle stratégie sont au cœur de mon travail en ce moment.

Je serai très fière de mettre cette expérience à profit pour vous servir.

Je parle et rédige des mails en anglais, maîtrise Word, Excel, Paint, Internet, EBP et SAGE et certains logiciels de comptabilité.

Je suis très autonome, polyvalente, dynamique et réactive, très motivée, et je m'adapte facilement grâce à mes CDD et missions successifs et à la polyvalence demandée à chacun des emplois que j'ai occupés. De plus, je m'investis à fond dans mon travail, j'ai une grande conscience professionnelle et je recherche l'efficacité maximum.

Je vous remercie de votre attention et je vous prie d'agréer, Madame, l'assurance de mes respectueuses salutations.

Florence ROGER